



REJOIGNEZ-NOUS !

Mairie de Valenton (Val de Marne) – commune de 15 000 habitants, ville surclassée 20-40 000 habitants recrute par voie statutaire ou contractuelle

Un(e) Agent d'accueil du relais social (H/F)

Cadre d'emploi des Adjointes administratifs ou Agents sociaux (catégorie C)

Attractive par ses projets d'aménagements et de développement, Valenton est une ville dynamique et en pleine mutation de 15 000 habitants située au sud-est de Paris dans le Val de Marne. Desservie par l'A86 et la RN6, elle peut également compter sur un important maillage de transports en commun la positionnant à 40 minutes des gares parisiennes.

Au quotidien, près de 400 agents permettent d'assurer le fonctionnement régulier des services publics communaux dans le cadre des objectifs stratégiques fixés par le Maire et son équipe municipale. En 2021, la collectivité a obtenu le label 'Maison France services'. Un Conseiller numérique a intégré l'équipe du Relais social.

Au sein de la Direction Action Sociale, ce poste est positionné sous l'autorité hiérarchique de la Responsable du relais social, point-justice, France services. Il répond à des enjeux sociaux forts pour les milliers d'usagers accueillis chaque année au Relais social.

VOS MISSIONS :

Vous assurerez l'accueil du public du relais social, point-justice, France services : informer et orienter le public reçu ; accompagner le public dans les démarches dématérialisées ; organiser la salle d'attente ; apporter une aide à la compréhension des courriers reçus ; réaliser des statistiques d'accueil.

Vous soutenez les intervenants du relais social, point-justice, France services : accueillir, informer et assister les intervenants ; communiquer des plannings de rendez-vous ; rédiger des courriers administratifs ; participer à la préparation et à l'animation des ateliers et informations collectives du Relais en partenariat avec les acteurs sociaux locaux (CCAS, Centre socio-culturel, EDS,...).

VOTRE PROFIL :

Vous justifiez d'une expérience significative dans l'accueil du public si possible au sein d'une structure sociale équivalente (point-justice, France services...). Vous faites preuve de dynamisme et sens de l'écoute dans l'accomplissement de vos missions. Soumis à l'obligation de discrétion, vous respectez une stricte confidentialité.

Rémunération statutaire, régime indemnitaire, versement d'une prime annuelle. L'employeur rembourse tout ou partie de l'abonnement aux transports en commun dans le cadre réglementaire en vigueur et participe à un système de prévoyance. Conventionnement de la collectivité avec Plurélya, un organisme d'œuvres sociales.

Merci de nous adresser votre candidature (lettre de motivation et CV) **avant le 10 avril 2023** à :

Monsieur le Maire

Hôtel de Ville - 48, rue du Colonel Fabien – 94460 Valenton

ou par mail : recrutement@ville-valenton.fr et nadege.lavos@ville-valenton.fr